



L'ABC...

DU CONSOMMATEUR AVERTI

Tout ce que vous devez savoir sur :

- Les forfaits télé, cellulaires et internet
- Les politiques de prix, d'échange et des garanties
- Les pièges, les faux rabais, la confidentialité
- La Loi sur la protection du consommateur

Dans cet atelier, vous obtiendrez toutes les informations nécessaires afin d'éviter les pièges de la consommation : garanties inutiles et dispendieuses, politiques de retour et d'échange douteuses, fausse représentation, affichage de prix inadéquat, stratégies des commerçants, les essentiels de la Loi sur la protection du consommateur.

Ne vous faites plus jamais passer une forêt, sapin ou même un brin d'herbe !



Le savoir accessible à tous

Quelles questions
poser avant
d'acheter ?

Peut-on me refuser
un échange ou un
remboursement ?

Est-ce que le prix
affiché est
honnête ?

Est-ce que mon
forfait est
avantageux ?

Quels pièges sont
à éviter ?

ABC Lotbinière

3 rue Bois-de-l'Ail, St-
Flavien, Qc, G0S 2M0

info@abclotbiniere.com

www.abclotbiniere.com

Début du cours :

Octobre 2017*

Durée : 3 périodes de
2h30, une fois par
semaine

*Les cours auront lieu si le nombre d'inscriptions est suffisant dans un secteur de Lotbinière.